**Информация**

**муниципального бюджетного учреждения культуры «Добринская централизованная библиотечная система»**

**о качестве муниципальных услуг (работ) предоставленных (выполненных) за 2015 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги | Количество обращений граждан по вопросам оказания муниципальной услуги, ед. | | | Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел. | | Проведение проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед. | | |
| Всего | в том числе | | Всего | в том числе давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги | Всего | в том числе выявлено нарушений | |
| в устной, письменной, электронной формах | в книге обращений граждан | всего | из них устранено |
| Формирование, организация и сохранность библиотечного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Библиотечное, информационное и справочное обслуживание населения | 618 | 417 | 201 | 410 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Библиотечное, информационное и справочное обслуживание детей и юношества | 244 | 218 | 26 | 358 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Оказание методической помощи библиотекам района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

Во исполнение Постановления администрации Добринского муниципального района от 01.12.2008 года № 740 «О порядке проведения оценки потребности в оказании муниципальных услуг, учета ее результатов при формировании расходов районного бюджета и оценки качества оказываемых муниципальных услуг» и в целях осуществления ведомственного контроля за оказанием муниципальных услуг, отделом культуры администрации муниципального района проверено качество оказываемых услуг подведомственными учреждениями за 2015 год.

Проанализированы показатели деятельности, характеризующие качество оказанных услуг, проверены книги обращений граждан. Записи жалоб на работу сотрудников и руководство учреждения, а также на качество оказываемых услуг за 2015 год в данной книге отсутствуют. В отдел культуры администрации муниципального района жалоб на действия работников МБУК «Добринская ЦБС» и качество оказываемых услуг за отчетный период не поступало. По результатам проведения проверок нарушений в качестве оказываемых услуг не выявлено.

Директор МБУК «Добринская ЦБС» М.В.Сергеева